

# Gestionnaire d'applications





# Gestionnaire d'Applications

## Le métier

### Profil recherché

- Vous aimez travailler en équipe, faites preuve de qualités d'écoute et de dialogue.
- Vous avez des capacités à piloter et coordonner différents acteurs.
- Vous êtes rigoureux, polyvalent et organisé et savez gérer votre temps.
- Vous faites preuve de capacités d'adaptation, de ténacité.
- Vous êtes autonome.
- Vous êtes capable de travailler en situation de crise.

### Être Gestionnaire d'Applications

- Vous êtes responsable d'une ou plusieurs applications dont vous assurez le maintien en condition opérationnelle par rapport aux engagements de services souscrits avec le métier et dans le respect des processus GrDF.
- Vous êtes amené à contribuer à des projets au travers du pilotage du lot applicatif, à piloter des équipes externes (dont des développeurs) et pouvez dans certains cas définir avec l'architecte applicatif les aménagements au plan d'urbanisme.
- Dans la phase opérationnelle de l'application vous portez la responsabilité d'en améliorer la performance technique et économique, de contribuer à son bon fonctionnement et d'en assurer l'intégrité et la sécurité.
- Vous travaillez en étroite relation avec les métiers et faites évoluer le fonctionnement de l'application pour s'adapter à leurs besoins.
- Vous êtes en forte interaction avec de multiples interlocuteurs (métier, réalisateur, experts, diverses maîtrise d'œuvre) avec lesquels vous dialoguez, vous les challengez et vous pouvez être amené à exercer un arbitrage.
- Vous formalisez, priorisez et arbitrez les futures versions tout en respectant les facteurs coûts/qualité/délais.

### REPÈRES SIRH

- Famille professionnelle n°026 : Informatique et Télécom
- Métier n°0321 : Conseil en SI Télécom et Maîtrise d'ouvrage

### CARTE D'IDENTITÉ DE L'EMPLOI\*

- Vous êtes environ 60 directeurs territoriaux.
- Votre moyenne d'âge est de 49 ans (moyenne total GrDF 41 ans).

\* Chiffres 2010

# Compétences et horizons professionnels

## Les compétences spécifiques au métier de Gestionnaire d'Applications

- Le gestionnaire d'applications doit avoir des compétences techniques et fonctionnelles (connaissance du métier GrDF).
- Il doit maîtriser les processus SI.
- Il a au quotidien la préoccupation du service rendu et un souci d'efficacité économique des solutions retenues.
- Il est force de proposition, doit être précurseur dans les solutions proposées (rôle de veille technologique), il a un esprit curieux et est capable de se remettre en question.
- Il sait être proactif et a un devoir d'alerte quant au correct fonctionnement de ses applications.

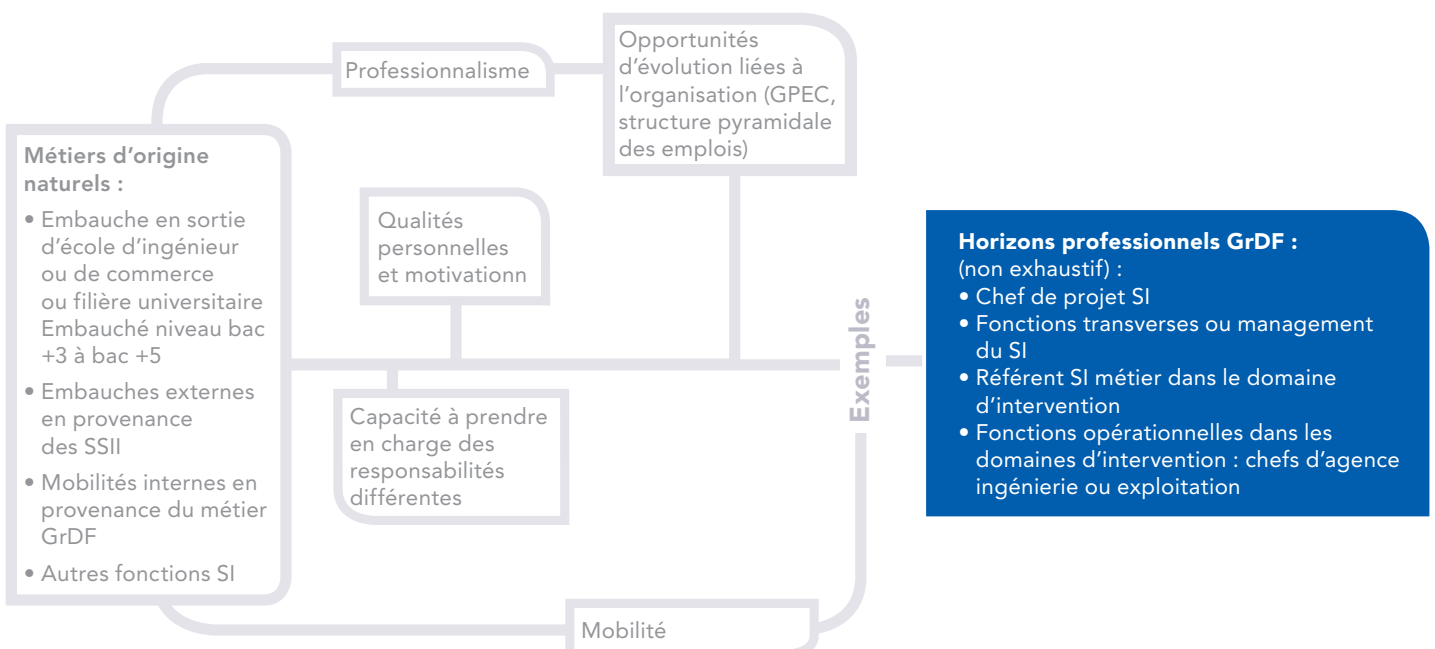
### Formations cœur de métier

- Connaissance de GrDF, l'essentiel (si nouvel entrant à GrDF)
- Fondamentaux culture gazière
- Formations filière SI GDFSUEZ IT (Le système d'information de GDF Suez, fondamentaux de la performance économique, pilotage budgétaire)
- Formations ITIL
- Anglais

### Formations de « perfectionnement/recyclage »

- Management de prestataires de services
- Pilotage des activités sous-traitées
- Méthode d'évaluation des applications (méthode des points de fonction)
- Finance pour non financiers
- Efficacité inter-personnelle
- Gestion des situations de crise et du stress

## Perspectives d'évolution professionnelle



GF19

## Quelques éléments de rémunération globale\*

A

### Niveau de responsabilité de l'emploi :

- Suivant le périmètre d'activité et le niveau de responsabilité qui vous est confié au sein de l'organisation, vous êtes majoritairement en plages C et D

B

C

### La classification du Gestionnaire d'applications est en moyenne :

- GF14 NR225 ECH6

D

### Repères rémunération :

- Rémunération fixe annuelle brute moyenne d'un gestionnaire d'applications : 51 358 euros/an
- Exemples d'éléments de rémunération complémentaire : intéressement & abondement

E

F

\* Données indicatives 2013

G

## Abécédaire des classifications

**ECH** : Échelon, en rapport avec l'ancienneté

**NR** : Niveau de Rémunération

**GF** : Groupe Fonctionnel

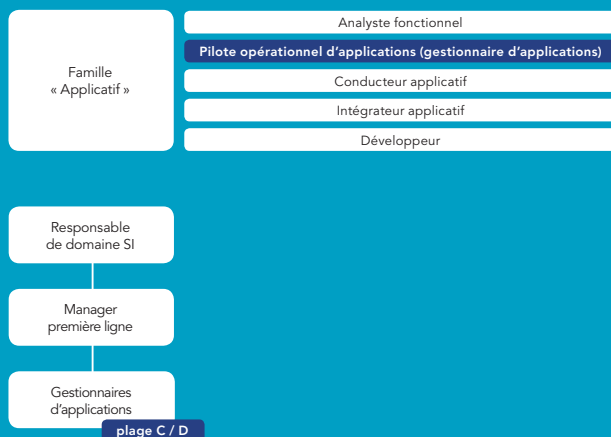
H

- Du GF3 au GF6 : collège Exécution
- Du GF7 au GF11 : collège Maîtrise
- Du GF12 au GF19 : collège Cadre

GF3

# Repères et classifications

## Correspondances avec les rôles - repères de la filière Applicatif dans le groupe GDF SUEZ



Plein gaz  
sur nos métiers