



Nouveaux métiers

GRDF
GAZ RÉSEAU
DISTRIBUTION FRANCE

PROJET JANVIER 2017

Référent Équipe (H/F)



Référent Équipe

Profil recherché

- Vous avez le sens de la prévention et de la sécurité.
- Vous êtes maître de vous en situation perturbée.
- Vous êtes manuel et avez le goût du travail en extérieur.
- Vous êtes méthodique et rigoureux dans la résolution de problèmes.
- Vous êtes attaché à la qualité du service et des relations avec le client.
- Vous êtes autonome.
- Vous avez le goût du travail en équipe.

Activités

- Vous réalisez des interventions chez les clients à la demande des fournisseurs.
- Vous êtes Technicien Gaz, en appui de votre Manager d'Équipe, pour la gestion de site par exemple.
- En fonction de l'activité au sein de votre périmètre d'exercice, vous pouvez réaliser des activités «d'ingénierie simple» : MOAR Branchement, extensions simples de moins de 35 mètres, affaires simples, appui au Chargé d'Affaires.
- Vous pouvez être amené à piloter le déploiement de nouveaux outils, sur votre périmètre, par exemple, les outils de mobilité.
- Vous êtes responsable de l'organisation du chantier et de votre propre mise en sécurité et aussi de celle des tiers et vous veillez à disposer du matériel nécessaire.
- Vous réalisez également des activités de dépannage, d'entretien, de renouvellement, d'exploitation et de construction ainsi que des activités d'intervention clientèle afin de garantir la sécurité des personnes et des biens et de contribuer à la continuité et à la qualité de l'alimentation des clients.
- Vous intervenez en cas d'incident ou d'accident sur un ouvrage. Il s'agit de l'Intervention Sécurité Gaz (ISG), qui impose d'assurer régulièrement l'astreinte 7 j/7 et 24 h/24. Vous pouvez donc être amené à prendre l'astreinte.
- En respectant le code de bonne conduite du distributeur, vous êtes amené au cours de vos interventions à répondre aux questions des clients et à les renseigner sur la situation.

Compétences spécifiques

- Vous savez mettre en œuvre la politique de maintenance et collecter les données relatives à votre activité dans les outils mis à votre disposition (utilisation de PDA pour GMAO, CII, OMNI...).
- Vous savez construire, raccorder et mettre en gaz le réseau et ses accessoires.
- Vous savez manœuvrer sur ordre, mettre en sécurité, localiser une fuite, réparer et réalimenter les clients.
- Vous connaissez et savez mettre en œuvre les procédures et les opérations associées aux demandes des fournisseurs à l'égard de GRDF.
- Vous êtes titulaire du permis de conduire.



FORMATION - CŒUR DE MÉTIER

- Connaître le produit gaz et construire des réseaux PE.
- Techniques d'interventions et de raccordement.
- Référentiel de la relation client.
- Devenir Agent d'Intervention de Sécurité Gaz.
- Remise en service des postes de détente client et réseaux.
- Formation soudage distribution.
- Formation à l'utilisation des systèmes d'information (CII, GMAO, OMNI...).
- Formation à l'utilisation des outils de mobilité.
- Effectuer des contrôles techniques et réglementaires sur les CI/CM existantes.
- Formation Secourisme.