



Nouveaux métiers



PROJET JANVIER 2017

# Référent Technique (H/F)



# Référent Technique

## Profil recherché

- Vous avez le sens de la prévention et de la sécurité.
- Vous êtes maître de vous en situation perturbée.
- Vous êtes manuel et avez le goût du travail en extérieur.
- Vous êtes méthodique et rigoureux dans la résolution de problèmes.
- Vous êtes attaché à la qualité du service et des relations avec le client.
- Vous savez identifier les situations complexes et mettre en œuvre les solutions techniques associées.

## Activités

- Vous réalisez des interventions chez les clients à la demande des fournisseurs.
- Vous participez à la réalisation des activités de travaux programmés nécessitant des phases de préparation (opérations de maintenance et travaux) en veillant à la bonne réalisation des actes.
- Vous effectuez la préparation des chantiers et êtes habilité à valider et à signer les bons de travail, en tant que préparateur.
- Vous réalisez des activités d'appui logistique (commande et facture).
- Vous réalisez des activités de dépannage, d'exploitation, d'entretien, de renouvellement et de construction afin de garantir la sécurité des personnes et des biens et de contribuer à la continuité et à la qualité de l'alimentation des clients.
- Vous intervenez en cas d'incident ou d'accident sur un ouvrage.  
Il s'agit de l'Intervention Sécurité Gaz (ISG), qui impose d'assurer régulièrement l'astreinte 7 j/7 et 24 h/24.  
Vous pouvez donc être amené à prendre l'astreinte.
- Lors du traitement des interventions de sécurité, vous êtes sous la responsabilité du Chef d'Exploitation.  
C'est à celui-ci que vous restituez les conditions de votre intervention.
- En respectant le code de bonne conduite de GRDF, vous êtes amené au cours de vos interventions à répondre aux questions des clients et à les renseigner sur la situation.

## Compétences spécifiques

- Vous savez mettre en œuvre la politique de maintenance et collecter les données relatives à votre activité dans les outils mis à votre disposition (utilisation de PDA pour GMAO, CII, OMNI...).
- Vous savez construire, raccorder et mettre en gaz le réseau et ses accessoires.
- Vous savez manœuvrer sur ordre, mettre en sécurité, localiser une fuite, réparer et réalimenter les clients.
- Vous connaissez et savez mettre en œuvre les procédures et les opérations associées aux demandes des fournisseurs à l'égard de GRDF.
- Vous êtes titulaire du permis de conduire.



### FORMATION - CŒUR DE MÉTIER

- Connaître le produit gaz et construire des réseaux PE.
- Techniques d'interventions et de raccordement.
- Référentiel de la relation client.
- Devenir Agent d'Intervention de Sécurité Gaz.
- Remise en service des postes de détente client et réseaux.
- Formation soudage distribution.
- Formation à l'utilisation des systèmes d'information (CII, GMAO, OMNI...).
- Formation à l'utilisation des outils de mobilité.
- Effectuer des contrôles techniques et réglementaires sur les CI/CM existantes.
- Formation Secourisme.