Superviseur

CARTE D'IDENTITÉ

40 ans
C'est la moyenne d'âge des superviseurs

88 %
des superviseurs ont un niveau BTS

15
L'ensemble de ces salariés est basé à Lyon



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes curieux et rigoureux

- Vous avez une bonne aisance relationnelle

- Vous êtes à l'aise pour utiliser les nouveaux outils informatiques

- Vous avez une bonne capacité d'analyse

- Vous êtes force de propositions pour améliorer la performance de vos activités

- Vos connaissances dans le domaine des télécoms ou informatique seront un plus sans être obligatoires

Au sein de cette entité, le pôle SUPERVISION EXPLOITATION RADIO veille au taux de collecte des données de consommation en assurant la maintenance et l'exploitation des équipements de l'infrastructure réseau IOT, ainsi que la résolution efficace des incidents. Il garantit ainsi la qualité et la performance du réseau radio et contribue également à la satisfaction des clients de GRDF et des fournisseurs.

Dans cette équipe, vos missions de superviseur sont variées :

- accompagner la réception des nouveaux concentrateurs, en relation distante avec les équipes d'installation, les tester pendant la période d'observation de manière à vérifier leur bon fonctionnement

- procéder aux analyses d'anomalie, à l'élaboration et au pilotage des plans d'actions correctifs puis vérifier l'effet des actions menées

- assister par téléphone les équipes de terrain dans leurs interventions de maintenance

- être en appui de l'encadrement de l'équipe en leur apportant sa connaissance des matériels et de son retour d'expérience

- participer aux évolutions des pratiques, des outils et de l'organisation de l'équipe. être force de proposition.

- participer à la montée en compétence des nouveaux arrivants en les accompagnant au cours de leurs premières semaines d'activité

LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Connaissance du référentiel métier "la chaîne communicante"

- Bonne compréhension du fonctionnement de l'ensemble de la chaîne (entreprises de pose, bailleurs, mairies etc)

- Maîtrise des outils de la supervision (SID, SIS, K-PER ...)

- Aisance dans la relation téléphonique

- Respect du Code de Bonne Conduite

FORMATION

COEUR DE MÉTIER

- Formation des nouveaux superviseurs

- Maîtriser le guide de maintenance d'un concentrateur

PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

- les applications SIAS, SID

- maîtriser la relation téléphonique

REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

Niveau de responsabilité de l'emploi :

- Plage G (Maîtrise)

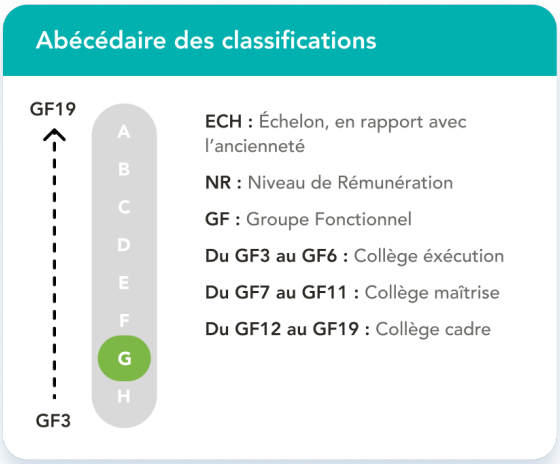
La classification d'un superviseur est en moyenne :

- GF7 NR 90 Echelon 6

Repères Rémunération :

Rémunération fixe annuelle brute (13 mois) : moyenne 28.655 euros/an

Exemples d'éléments de rémunération complémentaire : intéressement, participation, abondements etc



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr