Responsable Conseils et Développement

CARTE D'IDENTITÉ

45 ans
c'est votre moyenne d'âge

50
c'est le nombre de Responsables Conseils et Développement



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr

PROFIL RECHERCHÉ

• Vous avez un sens développé du client

• Vous avez une grande capacité d'écoute

• Vous savez négocier et convaincre

• Vous avez le sens du partenariat et savez tisser des réseaux

• Vous avez une bonne capacité d'analyse

• Vous êtes rigoureux et fiable

• Vous appréciez le contact et êtes à l'aise pour vous exprimer en public

• Vous avez la responsabilité de l'accroissement durable de la part de marché du gaz naturel sur un territoire et/ou sur un portefeuille de prospects / clients, un marché/segment de marché.

• Vous proposez et portez de façon pro-active un accompagnement et des solutions standards ou personnalisés.

• Vous conseillez des clients/prospects sur le choix de la solution énergétique la mieux adaptée à leur projet et convainquez de l'intérêt du gaz naturel.

• Pour cela, vous?:
- Animez des clients Décideurs «?Grands comptes?» Maitre d'ouvrage à enjeu au niveau régional dans un objectif de développement de la part de marché gaz naturel du Compte et de croissance du chiffres d'affaires.
- Animez les prescripteurs en lien avec les Grands Comptes Maitre d'ouvrage de votre portefeuille.
- Négociez les affaires.
- Évaluez la faisabilité technico?-?économique du raccordement.
- Suivez les dossiers jusqu'à la facturation du devis de raccordement et la mise en gaz.
- Contribuez à et organisez d'éventuelles actions de communication locales (manifestations, clubs…).

• Par ailleurs, vous?:
- Veillez à la satisfaction des clients/prospects.
- Garantissez le libre choix du client/prospect en matière de fourniture en l'informant sur l'ensemble des fournisseurs disponibles.
- Appuyez le Chef des Ventes de votre Délégation dans la professionnalisation des Développeurs moins expérimentés et/ou dans le management.

• En interne, vous travaillez en étroite collaboration avec?:
- Les Ingénieurs Efficacité Energétique
- Les équipes Territoires
- Les équipes AGNRC ou BERG
- Les Chargés d'Affaires Ingénierie, auprès de qui vous vous informez pour le suivi de la réalisation.et la conclusion de certaines affaires.

• En externe, vous êtes en contact avec?:
- Les prospects / clients
- Les prescripteurs locaux

LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Vous maitrisez les techniques de vente/négociation et d'influence.

- Vous maîtrisez le panel des solutions thermiques gaz et concurrentes.

- Vous connaissez les conditions techniques, réglementaires, et contractuelles de livraison du gaz et les tarifs d'acheminement.

- Vous maitrisez les fondamentaux du marché de l'énergie et les mécanismes de formation des prix des énergies, gaz, pétrole et électricité.

- Vous savez accompagner des projets énergétiques complexes.

FORMATION

COEUR DE MÉTIER

- Techniques de vente (SONCAS), démarche compte et vente en environnement complexe
- Qualité des écrits professionnels
- Prise de parole en public
- Communication efficace
- Parcours nouvel arrivant (connaissance marché, solutions, offres, outils)
- Connaissance de GRDF, l'essentiel (si nouvel entrant à GRDF)

PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

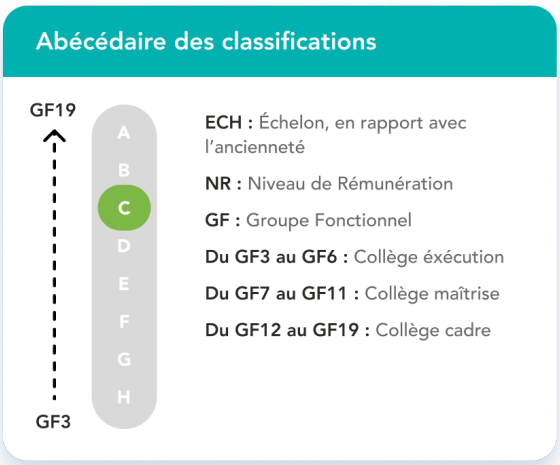
REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

Niveau de responsabilité de l'emploi?:
- Suivant le périmètre d'activité et le niveau de responsabilité qui vous est confié au sein de l'organisation, vous êtes en plage D.

La classification du Responsable Conseils et Développement est en moyenne :
- GF 12 NR 170 ECH 8

Repères rémunération?:
- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois)?: 42 097 euros.
- Exemples d'éléments de rémunération complémentaire?: intéressement & abondement.



Image

Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr