Référent technique

CARTE D'IDENTITÉ

Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur
https://monparcourspro.grdf.fr

PROFIL RECHERCHÉ

• Vous avez le sens de la prévention et de la sécurité.

• Vous êtes maître de vous en situation perturbée.

• Vous êtes manuel.le et avez le goût du travail en extérieur.

• Vous êtes méthodique et rigoureux.se dans la résolution de problèmes

• Vous êtes attaché.e à la qualité de service et des relations avec le client.

• Vous savez identifier les situations complexes et mettre en oeuvre les solutions techniques associées.

• Vous réalisez des interventions chez les clients à la demande des fournisseurs.

• Vous participez à la réalisation des activités de travaux programmés nécessitant des phases de préparation (opérations de maintenance et travaux) en veillant à la bonne réalisation des actes.

• Vous effectuez la préparation des chantiers et êtes habilité.e à valider et signer les bons de travail, en tant que préparateur.

• Vous réalisez des activités d'appui logistique (commandes et factures).

• Vous réalisez des activités de dépannage, d'exploitation, d'entretien , de renouvellement et de construction afin de garantir la sécurité des personnes et des biens et contribuer à la continuité et à la qualité de l'alimentation des clients.

• Vous intervenez, en cas d'incident ou d'accident sur un ouvrage mettant en jeu la sécurité des personnes et des biens. il s'agit de l'intervention sécurité gaz (ISG), qui impose d'assurer régulièrement l'astreinte 7j/7 et 24h/24. Vous pourrez donc être amené.e à prendre l'astreinte.

• Lors du traitement des interventions de sécurité, vous êtes sous la responsabilité du Chef d'Exploitation.

• En respectant le Code de Bonne Conduite de GRDF, vous êtes amené.e au cours de vos interventions à répondre aux questions des clients et à les renseigner sur la situation.

LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Vous savez mettre en oeuvre la politique de maintenance et collecter les données relatives à votre activité dans les outils mis à votre disposition

- Vous savez construire, raccorder et mettre en gaz le réseau et ses accessoires

- Vous savez manoeuvre sur ordre, mettre en sécurité, localiser une fuite, réparer et réalimenter les clients

- Vous connaissez et savez mettre en oeuvre les procédures et les opérations associées aux demandes des fournisseurs à l'égard de GRDF

- Vous êtes titulaire du permis de conduire

FORMATION

COEUR DE MÉTIER

- Connaître le produit gaz et construire des réseaux PE
- Techniques d'interventions et de raccordement
- Référentiel de la relation client
- Devenir Agent d'Intervention de Sécurité Gaz
- Remise en service des postes de détente client et réseaux
- Formation soudage distribution
- Formation à l'utilisation des systèmes d'informations
- Formation à l'utilisation des outils de mobilité
- Effectuer des contrôles techniques et réglementaires sur les CI/CM
- Formation Secourisme

PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

- Recyclage Secourisme

REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

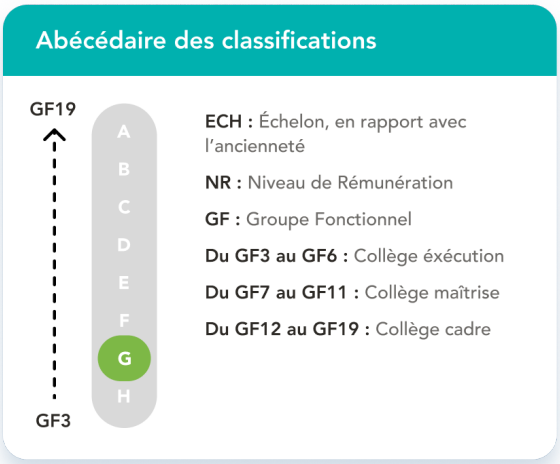
QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

Niveau de responsabilité de l'emploi?:
- Plage G

La classification des RT est en moyenne?:
- GF8 NR110/115 ECH 8

Repères rémunération?:
- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois)?: entre 23 300 et 34 200 €/an.

- Rémunération complémentaire variable?: Sujétion de service, heures supplémentaires, intéressement, abondement…



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr