Entité Radio IOT

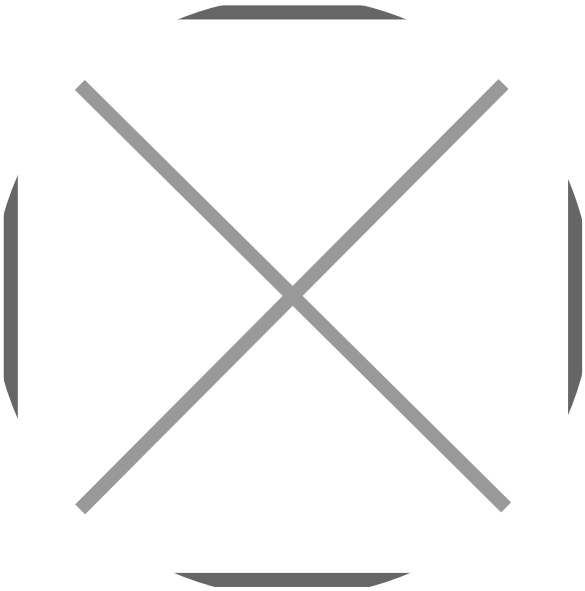
Gestionnaire des hébergements

CARTE D'IDENTITÉ

37 ans
C'est votre moyenne d'âge

BAC
La majorité des gestionnaires détient ce niveau

3
Ce sont 3 emplois basés à Lyon



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr

PROFIL RECHERCHÉ

Fiable et rigoureux, vous avez :

- Une connaissance des outils métiers de gestions des baux (SGH.RI) et des commandes RAPSODIE
- Une appétence pour la relation client et l'animation transverse
- Des compétences en gestion de contrats et de réclamations clients
- Des connaissances sur le processus de gestion des commandes et de facturation GRDF
- Une aisance dans l'utilisation des outils de bureautique (Excel, word etc)
- Des capacités à travailler en transverse, tisser des liens et susciter la co-construction et l'adhésion

L'entité Radio IoT regroupe l'ensemble des activités pérennes liées aux chaînes communicantes Radio télécom de GRDF construites dans le cadre du déploiement des compteurs communicants gaz.
Ses objectifs sont d'assurer un haut niveau de performance de ces chaînes et de valoriser ce réseau en développant les usages internes et les opportunités externes.

La cellule de Gestion des Hébergement, rattachée au pôle Infrastructure Radio et Hébergements de cette entité, contribue à la satisfaction des Hébergeurs, en assurant le suivi de la gestion administrative, financière et patrimonial des concentrateurs de Télérelève, la qualité de l'accueil et de sa réactivité face aux demandes des Hébergeurs, afin de pérenniser et consolider la couverture radio des compteurs communicants.

Vos objectifs seront donc de garantir :

• Un suivi rigoureux des conventions d'hébergements

• Un processus de paiement des loyers efficient

• Une relation de qualité avec les hébergeurs

LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

• Une expérience dans la gestion administrative de contrats

• Une maitrise des canaux de relations clients dont prises d'appels

• Des capacités à travailler en transverse, tisser des liens et susciter la co-construction et l'adhésion

• Des capacités à traiter des demandes clients ou fournisseurs

• Une aisance dans l'utilisation d'outils bureautiques(Word, Excel, PowerPoint)

FORMATION

COEUR DE MÉTIER

A voir avec le manager de l'entité

PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

Idem

REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

Le niveau de responsabilité de l'emploi selon l'expérience :

- Plages H, G voire F

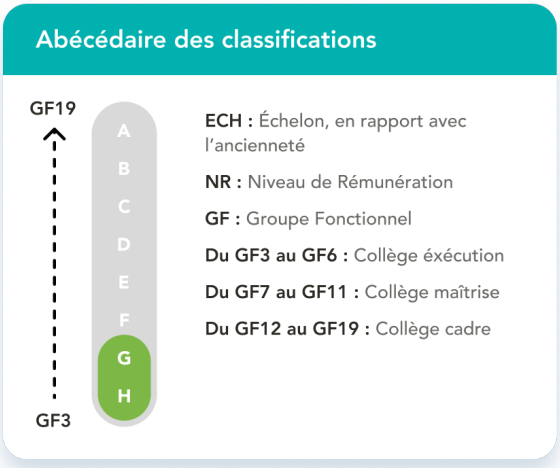
La classification de l'emploi est en moyenne :

GF 9, NR 135, Echelon 4

Repères Rémunération :

Rémunération fixe annuelle brute (13 mois) : 34.400 euros/an

Compléments : Intéressement, participation et abondements



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur
https://monparcourspro.grdf.fr