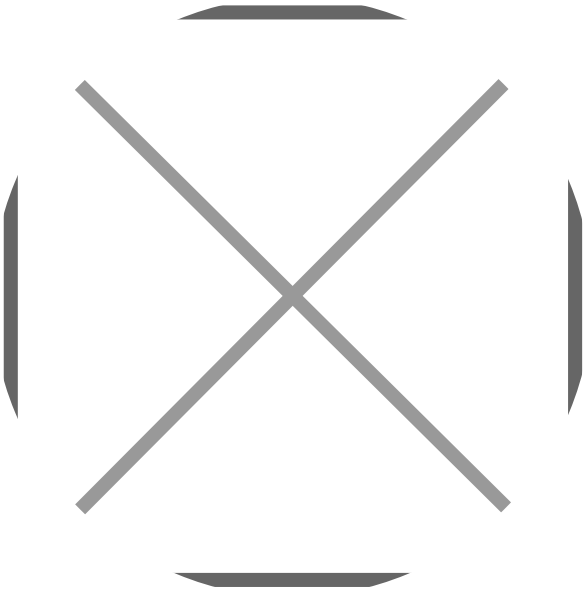
Appui coordonnateur

CARTE D'IDENTITÉ



PROFIL RECHERCHÉ

- Vous avez envie d'exercer un métier en lien direct avec les techniciens et les clients.

- Vous aimez travailler en équipe.

- Vous êtes force de proposition et vous savez faire le bon niveau de reporting.

- Vous êtes à l'aise avec l'utilisation de l'outil informatique.

- Vous avez le sens de l'organisation et savez gérer des priorités.

- Vous êtes méthodique et rigoureux.se dans la résolution de problèmes.

- Vous êtes attaché.e à la qualité du service et des relations avec le client.

- Vous avez le sens de la prévention et de la sécurité.

- Vous êtes capable de gérer des situations de crise.

• Vous préparez les éléments pour les reporting de l'ensemble des activités de planification, programmation et régulation des activités des techniciens des agences gaz du périmètre de l'Agence Planification Programmation des Opérations.

• Vous préparez des tableaux de bord de suivi des activités et réalisez le suivi statistique.

• Vous réalisez notamment des requêtes dans un système d'information dédié avec des outils dédiés.

• Vous réalisez l'extraction des applications informatiques ainsi que toutes les données nécessaires à l'activité des coordonnateur APPI et ce à l'aide d'outils dédiés, et réalisez une première mise en forme.

• Vous gérez, en appui aux coordonnateurs, des étapes de l'activité de régulation notamment les éléments entrants comme les appels téléphoniques, les mails et sms et êtes en relation avec les clients, les techniciens et les manager d'équipe des agences gaz.

• Vous réalisez l'archivage et le classement des différentes données au périmètre de l'Agence Planification Programmation des Interventions.

• Vous réalisez le suivi et la mise à jour des badges des techniciens pour l'entrée dans les immeubles de l'étape ultérieure, etc).

LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Vous savez utiliser sans difficulté les outils informatiques.

- Des qualités relationnelles ainsi qu'une bonne gestion du stress peuvent être acquises grâce à des stages spécifiques.

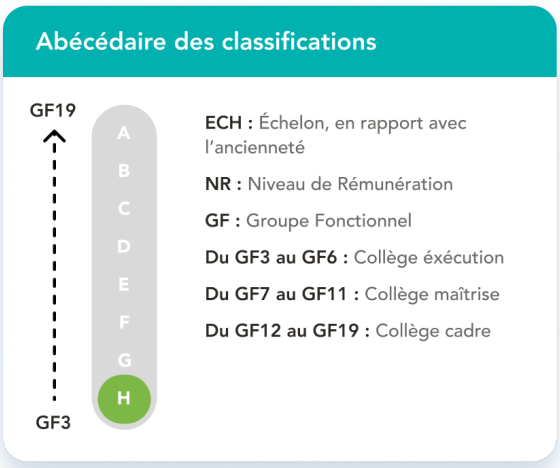
FORMATION

COEUR DE MÉTIER

PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr