

Conseiller P.N.C.S. (Pôle National Conseil en Solutions)

CARTE D'IDENTITÉ



40

c'est votre moyenne d'âge en 2020



70 %

d'entre vous avez un niveau BAC + 2



20

c'est le nombre de Conseillers spécialisés en usage gaz basés à Lyon



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

<https://monparcourspro.grdf.fr>

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous avez un sens développé du client.
 - Vous avez une bonne capacité d'écoute, de rebond et d'analyse.
 - Vous êtes rigoureux, organisé et autonome dans le suivi des projets clients.
 - Vous savez négocier et convaincre.
 - Vous êtes à l'aise en expression orale et écrite.
- Vous avez à convaincre les prospects (chauffage fioul notamment) ou les clients, de faire le choix d'une installation au gaz naturel sur le marché des particuliers.
 - Vous utilisez à partir d'un bandeau multicanal le téléphone, le mail, et différentes bases informatiques pour traiter efficacement les demandes des clients ou prospects détectés à la suite d'une communication ciblée (digitale ou marketing) ou en relais d'une autre entité clientèle (AGNRC, Agences d'interventions,?...))
 - Vous apportez une expertise de qualité notamment sur les aides au financement, les solutions de chauffage éco-efficaces, la réglementation RT 2012,...
 - Vous effectuez le suivi de votre portefeuille d'affaires des clients à fidéliser.

LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Vous connaissez et aimez pratiquer les techniques de négociation client.
- Vous maîtrisez le panel des solutions thermiques (gaz et concurrentes sur les marchés de la construction neuve et de la rénovation).
- Vous êtes à l'aise dans la qualification des données client et la synthèse des entretiens.

FORMATION

COEUR DE MÉTIER

- Les étapes clés de l'entretien avec un client/prospect
- La rénovation d'une installation de chauffage individuelle fioul au gaz
- L'énergie gaz et ses concurrents
- Les raccordements au gaz
- Vulgarisation thermique du bâtiment
- Qualification des données et modes opératoires SI (Scarlett, SIAG,..)

PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

- Améliorer son organisation personnelle
- Mieux communiquer par le code des couleurs
- La prise de décision
- Gestion du temps

REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

La classification du Conseiller Usages plage G est en moyenne?:

- GF8 NR110 ECH5

Repères rémunération :

- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois): moyenne à 28 309 euros/an

La classification du Conseiller Usages sénior plage F est en moyenne?:

- GF10 NR130 ECH6

Repères rémunération?:

- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois): moyenne à 32 685 euros/an

La classification de l'Expert Produits Usages plage D est en moyenne?:

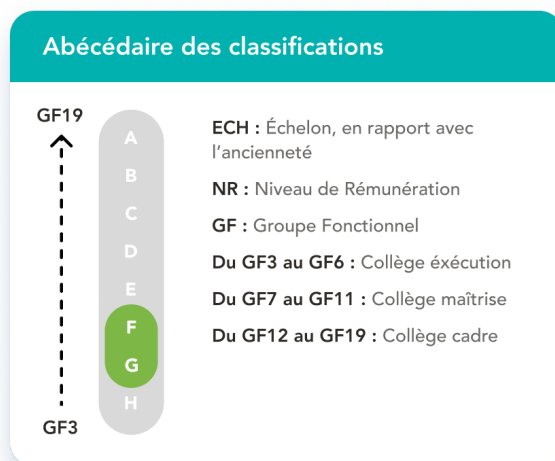
- GF12 NR170 ECH8

Repères rémunération?:

- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois): moyenne à 42 901 euros/an

Rémunération complémentaire?:

- RPCC pour les cadres
- RPCM pour les agents de maîtrise





Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

<https://monparcourspro.grdf.fr>