

# Conseiller P.N.C.S. (Pôle National Conseil en Solutions)

## CARTE D'IDENTITÉ



40

c'est votre moyenne d'âge en 2020



70 %

d'entre vous avez un niveau BAC + 2



20

c'est le nombre de Conseillers spécialisés en usage gaz basés à Lyon



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

<https://monparcourspro.grdf.fr>

## PROFIL RECHERCHÉ

---

- Vous avez un sens développé du client.
  - Vous avez une bonne capacité d'écoute, de rebond et d'analyse.
  - Vous êtes rigoureux, organisé et autonome dans le suivi des projets clients.
  - Vous savez négocier et convaincre.
  - Vous êtes à l'aise en expression orale et écrite.
- Vous avez à convaincre les prospects (chauffage fioul notamment) ou les clients, de faire le choix d'une installation au gaz naturel sur le marché des particuliers.
  - Vous utilisez à partir d'un bandeau multicanal le téléphone, le mail, et différentes bases informatiques pour traiter efficacement les demandes des clients ou prospects détectés à la suite d'une communication ciblée (digitale ou marketing) ou en relais d'une autre entité clientèle (AGNRC, Agences d'interventions,?...)
  - Vous apportez une expertise de qualité notamment sur les aides au financement, les solutions de chauffage éco-efficaces, la réglementation RT 2012,...
  - Vous effectuez le suivi de votre portefeuille d'affaires des clients à fidéliser.

## LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

---

- Vous connaissez et aimez pratiquer les techniques de négociation client.
- Vous maîtrisez le panel des solutions thermiques (gaz et concurrentes sur les marchés de la construction neuve et de la rénovation).
- Vous êtes à l'aise dans la qualification des données client et la synthèse des entretiens.

## FORMATION

---

### COEUR DE MÉTIER

- Les étapes clés de l'entretien avec un client/prospect
- La rénovation d'une installation de chauffage individuelle fioul au gaz
- L'énergie gaz et ses concurrents
- Les raccordements au gaz
- Vulgarisation thermique du bâtiment
- Qualification des données et modes opératoires SI (Scarlett, SIAG,..)

## PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

- Améliorer son organisation personnelle
- Mieux communiquer par le code des couleurs
- La prise de décision
- Gestion du temps

## REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

---

### QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

**La classification du Conseiller Usages plage G est en moyenne?:**

- GF8 NR110 ECH5

**Repères rémunération :**

- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois): moyenne à 28 309 euros/an

**La classification du Conseiller Usages sénior plage F est en moyenne?:**

- GF10 NR130 ECH6

**Repères rémunération?:**

- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois): moyenne à 32 685 euros/an

**La classification de l'Expert Produits Usages plage D est en moyenne?:**

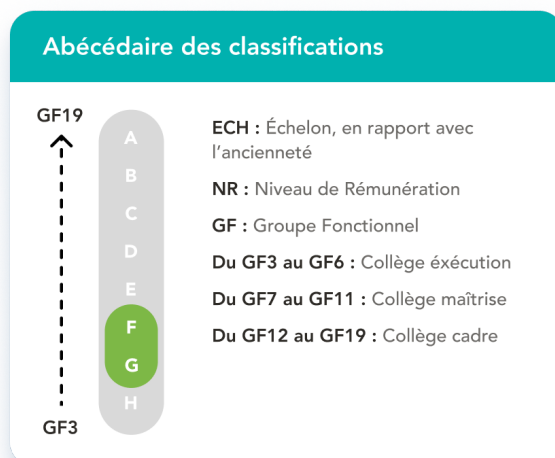
- GF12 NR170 ECH8

**Repères rémunération?:**

- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois): moyenne à 42 901 euros/an

**Rémunération complémentaire?:**

- RPCC pour les cadres
- RPCM pour les agents de maîtrise





Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

<https://monparcourspro.grdf.fr>