Gestionnaire d'affaires juridiques et contentieux/senior

CARTE D'IDENTITÉ

39,5 ans
c'est votre moyenne d'âge

BAC ou BTS
plus de la moitié d'entre vous en êtes titulaires

25
c'est votre nombre et plus de la moitié d'entre vous êtes des femmes



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr

PROFIL RECHERCHÉ

• Vous avez une bonne capacité d'écoute

• Vous êtes rigoureux, organisé et autonome dans le suivi d'un portefeuille de créances

• Vous disposez de bonnes qualités rédactionnelles

• Vous êtes à l'aise en expression orale

• Vous savez faire preuve de curiosité pour répondre avec précision à vos interlocuteurs

• Vous assurez avec aisance le recouvrement de créances impayées contentieuses.

• Vous réalisez la facturation du préjudice subi suite à dommage à nos ouvrages aux tiers responsables.

• Vous assurez le suivi des indemnisations et des réclamations de tiers ayant subi un préjudice dont GRDF est responsable (Responsabilité Civile Générale).

• Vous gérez votre portefeuille en toute autonomie et en respectant les échéances de relances.

• Vous maîtrisez les aspects règlementaires concernant les travaux à proximité des réseaux de distribution et veillez à toute évolution de cette règlementation.

• Vous êtes à l'aise pour naviguer dans les applications ou sites intranet/internet utiles à vos activités.

• Vous êtes en relation fréquente avec vos interlocuteurs en région pour assurer une gestion réactive de vos dossiers.

Pour le Gestionnaire senior : D'un profil plutôt expert du domaine, le gestionnaire Sénior est en mesure d'apporter son appui fonctionnel, voire assurer des formations auprès des gestionnaires ou être en accompagnement de nouveaux entrants.

Des qualités RH faisant de vous un collaborateur de confiance vis-à-vis de sa hiérarchie.

Une appétence certaine vers l'animation, la supervision, la professionnalisation et l'accompagnement des collègues de son équipe ainsi que la recherche permanente d'efficience des activités.

LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

• Vous avez des connaissances appréciables des ouvrages GRDF

• Vous bénéficiez d'une expérience dans le domaine du recouvrement

• Vous connaissez ou êtes en capacité d'acquérir rapidement le prescrit concernant les travaux à proximité des réseaux.

Le gestionnaire Sénior a une expérience appréciée sur la technique des ouvrages et les aspects règlementaires liés aux travaux à proximité des réseaux.

FORMATION

COEUR DE MÉTIER

- Connaître la règlementation anti-endommagement
- Gestion de réclamations de tiers pour préjudice subi impliquant la respnsabilité civile générale de GRDF
- Acquisition de méthodes de recouvrement efficace
- Gérer un portefeuille avec rigueur et autonomie
- Maîtriser les étapes clés d'un dossier sinistre
- Acquérir les notions juridiques de base impactant le domaine Contentieux Recouvrement

PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

- Compétences juridiques approfondies
- Appui juridique de premier niveau auprès des parties prenantes internes
- Animation de revues de portefeuilles internes et externes (prestataires de recouvrement)
- Suivi des dossiers en procédure judiciaire

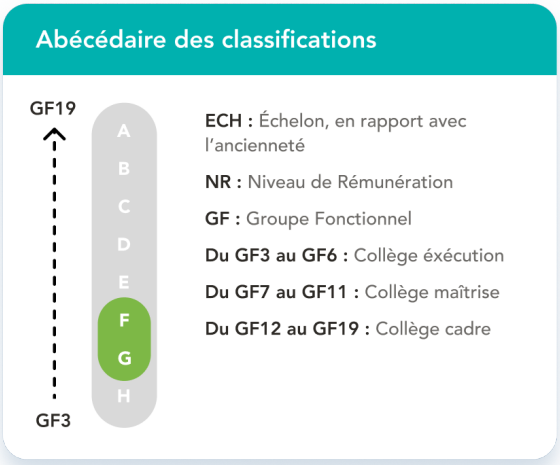
REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

Repères rémunération (données Année 2020) :
- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois) : moyenne à 34 110 €/an

- Rémunération de la Performance selon des critères définis au sein de la Direction Juridique

- Exemples d'éléments de rémunération complémentaire : intéressement & abondement





Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr