

# Responsable d'équipe Contentieux

## CARTE D'IDENTITÉ

---



**48 ans**

c'est votre moyenne  
d'âge



**4**

c'est votre nombre



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

<https://monparcourspro.grdf.fr>

## PROFIL RECHERCHÉ

---

- Vous avez une première expérience managériale ou une appétence sur ce point.
- Vous avez des qualités d'écoute, d'analyse et le sens du collectif de travail.
- Vous avez une sensibilité aux objectifs fixés et faites le lien avec les orientations du distributeur.
- Vous avez ou êtes en mesure d'acquérir rapidement une connaissance assez pointue des activités pour être légitime auprès de l'équipe et définir des orientations adaptées.
- Vous portez et suivez les objectifs du domaine Contentieux-Recouvrement.
- Vous êtes un contributeur actif dans l'amélioration de la performance et la recherche d'efficience des activités.
- Vous êtes légitime auprès de votre équipe tant d'un point de vue RH que sur l'appui fonctionnel sur l'ensemble des activités.
- Vous assurez des brief-debriefs collectifs et individuels.
- Vous assurez le pilotage financier et organisationnel des activités.
- Vous assurez le relais managérial du chef d'Agence auprès de votre équipe.

## LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

---

- Vous avez un bon relationnel avec votre collectif de travail
- Capacité d'adaptation rapide à la maîtrise des activités
- Des compétences managériales avérées ou un potentiel identifié sur ce point
- Fédérateur reconnu

## FORMATION

---

### COEUR DE MÉTIER

- Maîtrise des process de recouvrement et gestion des dossiers en Responsabilité Civile Générale
- Connaissance des instances judiciaires et suivi des dossiers en procédure
- Connaissance des ouvrages du distributeur et réglementation anti-endommagement
- Réglementation RH en lien avec l'activité salariée
- Maîtrise des outils indispensables au pilotage et à l'animation des activités de son périmètre

## PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

- Outils d'optimisation du management
- Pilotage de projets

## REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

---

### QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

**Repères rémunération (Données Année 2020) :**

- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois) : moyenne à 34 505 €/an
  - Rémunération de la Performance selon des critères définis au sein de la Direction Juridique
  - Exemples d'éléments de rémunération complémentaire : intéressement & abondement.
- 



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

<https://monparcourspro.grdf.fr>